

código de ética e de conduta

código de ética e de conduta

Índice

Apresentação 04

Objecto 05

Âmbito de Aplicação 05

Princípios e Valores 06

Valores e a sua Prática 07

Disposições Práticas 10



Apresentação

O presente documento estabelece os objectivos gerais de carácter ético que o Grupo Parque Expo pretende alcançar e prosseguir, interna e externamente, integrando um conjunto de princípios e regras de natureza ética que regem a actividade do Grupo Parque Expo, que aqui se entende como o conjunto das empresas Parque Expo 98, S.A., Atlântico - Pavilhão Multiusos de Lisboa, S.A., Oceanário de Lisboa, S.A. e Marina Parque das Nações, S.A.

O Grupo Parque Expo assume-se como organização responsável e comprometida com o desenvolvimento sustentável da sociedade, permanentemente empenhada na prossecução de políticas sociais e ambientais que promovam a qualidade de vida. Numa perspectiva orientada para a Responsabilidade Social Empresarial, reforçando a sua dimensão pública empresarial, o Grupo Parque Expo procura responder à evolução das expectativas e desafios de todas as partes interessadas.

Pretende-se que o Código de Ética e de Conduta constitua uma referência, formal e institucional, para a conduta pessoal e profissional de todos os colaboradores, tornando-se um padrão de relacionamento quer entre colaboradores, quer com os públicos externos do Grupo Parque Expo e que permita:

- > **Consolidar no Grupo a existência e a partilha de valores e normas de conduta comuns, reforçando uma cultura comum;**
- > **Promover boas relações de confiança entre o Grupo Parque Expo e o seus diversos parceiros;**
- > **Reduzir a subjectividade das interpretações pessoais sobre princípios morais e éticos;**
- > **Responder ao desafio cívico de alicerçar a sociedade em princípios éticos que respeitem as orientações de organizações supranacionais.**

Objecto

O Código de Ética e de Conduta do Grupo Parque Expo visa garantir a prática de condutas profissionais de elevado padrão moral por parte de todos os colaboradores do Grupo Parque Expo, em complemento das disposições legais e regulamentares que devam observar.

As regras constantes no Código de Ética e de Conduta do Grupo Parque Expo constituem ainda uma referência no que concerne ao padrão de conduta exigível no relacionamento do Grupo com terceiros.

Constitui falta grave, passível de procedimento disciplinar ou outro que ao caso caiba, a violação ou inobservância das regras definidas neste código.

Âmbito de Aplicação

O Código de Ética e de Conduta é aplicável aos membros dos órgãos sociais e aos colaboradores do Grupo Parque Expo, independentemente do vínculo laboral e da posição hierárquica que ocupem.

Os princípios e valores constantes neste Código deverão também ser observados, com as devidas alterações, pelos consultores externos permanentes, estagiários e voluntários no âmbito dos seus serviços ao Grupo Parque Expo.

Princípios e Valores

O Grupo Parque Expo assume como princípios estruturantes:

- > **Contribuição para o desenvolvimento sustentável**
- > **Realização da dimensão de serviço público**
- > **Responsabilidade na defesa e protecção do meio ambiente**
- > **Respeito e protecção dos direitos humanos**
- > **Respeito pelos direitos dos trabalhadores**
- > **Erradicação de todas as formas de corrupção**
- > **Erradicação de todas as formas de exploração**
- > **Erradicação de todas as práticas discriminatórias**

O Grupo Parque Expo tem como valores centrais:

- > **Integridade**
- > **Rigor**
- > **Lealdade, justiça e equidade**
- > **Firmeza**
- > **Verdade**
- > **Dignidade**
- > **Inovação**



Valores e a sua Prática

Os colaboradores do Grupo Parque Expo, no desempenho das suas funções e no âmbito das suas competências, deverão pautar a sua acção pelos valores definidos, observando que:

Integridade é:

- > procurar as melhores soluções para a empresa, independentemente dos interesses sectoriais;
- > seguir um comportamento de práticas anti-corrupção / suborno;
- > garantir a confidencialidade (quando exigida).

Rigor é:

- > respeitar a legalidade e regulamentos internos;
- > tomar decisões com racionalidade económica;
- > proteger o património da empresa;
- > desenvolver comportamentos que evitem conflitos de interesses com a empresa;
- > não tirar partido de vantagens negociais no relacionamento com entidades terceiras.

Lealdade, justiça e equidade é :

- > cumprir e fazer cumprir as normas estabelecidas pelo Grupo Parque Expo;
- > manter a isenção e objectividade da análise;
- > não exercer actividades externas que possam interferir com o seu desempenho no Grupo Parque Expo;
- > ser coerente na prática dos valores e princípios.

Firmeza é:

- > agir com temperança nas relações com terceiros;
- > actuar de forma perseverante, procurando encarar as adversidades como um desafio e uma oportunidade.

Verdade é:

- > ser transparente nas decisões pela difusão dos critérios de avaliação e resultados;
- > ser transparente nos processos e cumprimento das obrigações contratuais;
- > agir de forma honesta com terceiros;
- > promover, em tempo útil, o debate alargado para tomada de decisões.

Dignidade é:

- > respeitar as normas e convenções nacionais e internacionais respeitantes aos direitos dos trabalhadores;
- > desenvolver comportamentos não discriminatórios de âmbito social;
- > não tomar atitudes ou ter comportamentos que afectem negativamente a imagem da Empresa;
- > denunciar situações que possam colocar em causa a imagem / prestígio da empresa.

Inovação é:

- > desenvolver projectos que incorporem soluções criativas, com técnicas e processos interactivos e dinâmicos, suportados em experiências de bom desempenho, visando satisfazer as necessidades dos clientes.

Disposições Práticas

Governo da Sociedade

A Administração das empresas do Grupo Parque Expo deve ser exercida com rigor, zelo e transparência na gestão, em observância dos mais elevados padrões de bom governo das sociedades.

Respeito pela Lei

As empresas e os colaboradores do Grupo Parque Expo devem respeitar todas as normas legais e regulamentares aplicáveis às actividades de cada empresa.

Relacionamento institucional

As empresas do Grupo Parque Expo devem manter, nas relações institucionais com outras entidades ou organizações, nacionais e internacionais, uma atitude cooperativa e participativa, apoiando iniciativas que se enquadram no âmbito das actividades e acrescentem Valor para o Grupo e para os seus colaboradores.

Relacionamento com clientes, fornecedores e outras entidades

As relações entre os colaboradores do Grupo Parque Expo e os seus clientes, fornecedores e outras entidades deverão sempre ser pautadas pela afabilidade, profissionalismo e padrões que honrem os princípios e os valores do Grupo Parque Expo.

Os colaboradores devem opor-se activamente a todas as formas de corrupção, activa ou passiva, tendo especial atenção a quaisquer formas de pagamentos, favores e cumplicidades que possam induzir a criação de vantagens ilícitas, que constituem formas subtis de corrupção, tais como ofertas ou recebimentos de clientes ou fornecedores.

Assim é declarado como norma a recusa deliberada de ofertas cujo valor de mercado exceda os 150 €, podendo, em caso superior, ser aceites se forem destinadas ao uso comum dos colaboradores do Grupo, registando sempre essa oferta nos dados do Gabinete de Recursos Humanos.

Relacionamento com a comunicação social

No relacionamento com a comunicação social, as empresas do Grupo Parque Expo, através dos meios adequados, assegurarão informação completa, coerente, verdadeira, transparente e em tempo útil.

Em questões relacionadas com as actividades e a imagem pública do Grupo, os colaboradores, enquanto tal, devem abster-se de conceder entrevistas ou fornecer informações, excepto quando mandatados para o efeito.

Relacionamento entre colaboradores

No exercício das suas funções, os colaboradores do Grupo Parque Expo devem ser responsáveis e cooperativos, privilegiando o bom ambiente e o trato pessoal entre si.

No seu relacionamento profissional, os colaboradores do Grupo Parque Expo devem promover a troca de informação e a cooperação e fomentar o espírito de equipa.

Os colaboradores do Grupo Parque Expo que, por qualquer forma, contribuam para a tomada de decisão devem ser solidários com o decisor, assumir as suas responsabilidades e manter-se solidários na execução da decisão.

Actividades externas

Os colaboradores do Grupo Parque Expo devem empenhar-se na defesa dos interesses do Grupo, sendo de propriedade da empresa os resultados do seu trabalho.

Os colaboradores do Grupo Parque Expo, respeitando o quadro legal e os normativos internos definidos, não podem exercer actividades que sejam incompatíveis e/ou susceptíveis de gerar conflitos de interesses.

Actividades profissionais que não concorram com o tempo a ser dedicado à empresa e que não gerem conflito de interesses devem ser comunicadas ao Gabinete de Recursos Humanos.

Prevenção de potenciais conflitos de interesses

Os colaboradores do Grupo Parque Expo têm a responsabilidade de evitar qualquer situação susceptível de originar, directa ou indirectamente, um conflito de interesses com o Grupo Parque Expo.

Entende-se haver conflito de interesses sempre que um colaborador, pelo exercício das suas funções, puder influenciar uma decisão em que tenha directa ou indirectamente interesse pessoal de que possa retirar potencial vantagem para si próprio, para familiares ou amigos.

Sempre que for previsível a ocorrência de tais situações, o colaborador deve informar o seu superior hierárquico da sua suspeição, com o objectivo de assegurar o desempenho imparcial, objectivo e transparente.

Os colaboradores devem abster-se de utilizar de forma abusiva qualquer informação privilegiada que obtenham por virtude das suas funções.

Confidencialidade e sigilo profissional

O sigilo profissional aplica-se a todos os colaboradores, especialmente nas situações em que a informação não deva ser do conhecimento do público em geral.

Os colaboradores do Grupo Parque Expo devem sempre actuar com reserva em relação a factos e informações a que tenham acedido durante o exercício das suas funções.

Utilização de recursos da empresa

Os recursos das empresas do Grupo Parque Expo devem ser utilizados de forma eficiente, com vista à prossecução dos objectivos definidos e não para fins pessoais, devendo os colaboradores zelar pela protecção e bom estado de conservação do património da empresa a que se encontram alocados e procurando sempre maximizar a sua produtividade.

Segurança no local de trabalho

O Grupo Parque Expo garante o cumprimento das normas de segurança, saúde, higiene e bem-estar no local de trabalho. O cumprimento das regras de segurança é uma obrigação de todos, sendo dever dos colaboradores do Grupo informar atempadamente os seus superiores hierárquicos ou os serviços responsáveis da ocorrência de qualquer situação irregular susceptível de poder comprometer a segurança das pessoas, instalações ou equipamentos da sua empresa.

Comportamento não-discriminatório

O Grupo Parque Expo reprova qualquer forma de discriminação, seja em razão de ascendência, sexo, raça, língua, território de origem, religião, convicções políticas ou ideológicas, instrução, situação económica, condição social ou orientação sexual, condenando ainda qualquer forma de assédio, de conduta verbal ou física de humilhação, de coacção ou de ameaça.

O Código de Ética e de Conduta do Grupo Parque Expo encontra-se permanentemente disponível a todos os colaboradores, através da Intranet, e prevê a possibilidade de, através de um processo continuado e participativo, se proceder à sua actualização e adaptação.

Para esclarecimento de dúvidas que se coloquem a propósito das matérias objecto do presente Código, para a comunicação de qualquer irregularidade ou para a resolução de eventuais problemas é disponibilizada a caixa de correio electrónico:

codigoetica@parqueexpo.pt

www.parqueexpo.pt

www.ocenariodelisboa.pt

www.pavilhaoatlantico.pt



Grupo Parque Expo

PARQU  **XPO**



Oceanário de Lisboa
Sempre diferente.

ATLANTICO S.A.



codigoetica@parqueexpo.pt



Grupo Parque Expo

PARQUEXPO



Oceanário de Lisboa
Sempre diferente.

ATLANTICO S.A.



marina
PARQUE
DAS
NAÇÕES